

# ZÁSADY CHOVÁNÍ

pro dodavatele a partnery HEINZ-GLAS Group

ADDICTED TO GLASS



**HEINZGLAS**  
family-owned since 1622







# PŘEDMLUVA

Milé čtenářky a milí čtenáři,

naše zásady chování se zakládají na našich podnikových hodnotách, na naší strategii a stanovují závazné standardy pro chování v každodenní obchodní praxi.

Tento kodex platí pro všechny naše dodavatele a partnery po celém světě. Přijetí tohoto kodexu našimi dodavateli a obchodními partnery je základem naší spolupráce. Kdo by stanovená pravidla obcházel nebo je porušoval, ten v žádném případě ne-

jedná v souladu se zájmem HEINZ-GLAS Group.

Pro HEINZ-GLAS Group může být porušení zásad chování důvodem k ukončení obchodních vztahů včetně všech příslušných dodavatelských smluv.

Jednotlivé pobočky skupiny HEINZ-GLAS Group mohou kodex dále upřesnit, popřípadě přizpůsobit standardům země kde sídlí a doplnit potřebnými školeními.

*Carletta Heinz*

Carletta Heinz  
Owner & CEO

*Virginia Elliott*

Virginia Elliott  
CSO

*Frank Martin*

Frank Martin  
CFO



# OBSAH

1.	Lidská a pracovní práva	7	3.	Principy podnikání	13
1.1.	Diskriminace		3.1.	Férové jednání s obchodními partnery	
1.2.	Zaměstnávání dětí		3.2.	Konkurenční a kartelové právo	
1.3.	Nucené práce a obchod s lidmi		3.3.	Korupce a střet zájmů	
1.4.	Pracovní doba a mzda		4.	Ochrana dat a mlčenlivost	15
1.5.	Ochrana zdraví a bezpečnost práce		4.1.	Ochrana dat a odvrácení externích nebezpečí	
1.6.	Zastoupení zaměstnanců a řízení stížností		4.2.	Zachování mlčenlivosti	
1.7.	Zacházení s konfliktními surovinami		5.	Obchodní jednání – horká linka	
2.	Ekologie	11			
2.1.	Zacházení s přírodními zdroji				
2.2.	Ochrana zdrojů				
2.3.	Recyklace				
2.4.	Certifikace a hodnocení				

Všechny formulace o osobách zahrnují jak, ženský tak mužský tvar. Údaj o zdroji: ©HEINZ-GLAS Group



# LIDSKÁ A PRACOVNÍ PRÁVA

U nás je člověk v centru zájmu.

*Jednání všech osob v rámci skupiny HEINZ-GLAS-Group a našich dodavatelů se řídí podle všeobecně platných etických hodnot a principů. Zejména dle integrity, poctivosti, respektování lidské důstojnosti, otevřenosti a vylučuje diskriminaci kvůli náboženství, světovému názoru, pohlaví nebo etiky. To je důležitou součástí naší firemní kultury.*

HEINZ-GLAS Group a všechny její dceřiné podniky doma i v zahraničí dodržují platná práva a zákony příslušné země. Každý dodavatel a partner musí při svém každodenním jednání dbát na dodržování práv a zákonů a musí se řídit platnými zákonnými ustanoveními. Podporujeme morální odvahu a etické chování všech zaměstnanců. Vůči všem osobám, jak interně, tak externě rozhodují zaměstnanci na základě přiměřených a objektivních úvah, se zdravým rozumem a odpovědností.

Leží nám na srdci blaho každého člověka, který se nachází v poli působnosti našeho podniku. To samé očekáváme i od našich dodavatelů a obchodních partnerů. Respektování mezinárodně uznávaných lidských práv je základem všech našich obchodních vztahů. Vedle platných právních ustanovení a zákonů jednotlivých zemí, se řídíme především Všeobecným prohlášením o lidských právech OSN 1948). Řídíme se také principy a právy při práci dle Vyhlášky MPO z roku 1998 (zákaz dětské práce, nucené práce, diskriminace a porušování svobody spolčování a práva na kolektivní jednání).

### 1.1. Diskriminace

Stejně jako naši dodavatelé a partneři si vážíme každého zaměstnance jako individuální osobnosti. Uznání přesahuje ekonomický užitek pro firmu. Přístupujeme k našim zaměstnancům a obchodním partnerům férově a tolerantně. Jakýkoli druh diskriminace, sexuálního obtěžování nebo osobních útoků je v rozporu se zásadami našeho podnikání a není trpěno. Ro-

vnoprávné zacházení je pevnou součástí bez ohledu na etnický původ, barvu pleti, pohlaví, náboženství, státní příslušnost, sexuální zaměření, sociální původ, postižení nebo politický postoj, pokud tento postoj spočívá na demokratických principech a toleranci vůči jinak smýšlejícím osobám.

### 1.2. Zaměstnávání dětí

Ve skupině HEINZ-GLAS-Group se na žádném místě v podniku nezaměstnávají děti. Pokud zákony v místě nestanoví vyšší věkovou hranici, nezaměstnávají se lidé, na které se vztahuje povinná školní docházka. Zaměstnanci do 18 let nesmí s ohledem na požadavky vzdělávání vykonávat nebezpečné činnosti a jsou vyloučeni z noční práce. Jako norma slouží úmluva MPO 138, která stanoví minimální věk pro zaměstnávání. K dodržování této normy zavazujeme také naše dodavatele a partnery.

### 1.3. Nucené práce a obchod s lidmi

Naše zaměstnance vybíráme, zaměstnáváme a podporujeme na základě jejich kvalifikace, schopnosti a dovedností. Jakákoliv forma nucených prací nebo dluhového otroctví nejsou v žádném případě dovoleny. To samé platí i pro naše dodavatele a partnery.

#### 1.4. Pracovní doba a mzda

Úprava pracovní doby, přesčasů, mzdy, nároku na dovolenou a další výhody jsou stanoveny podle minimálně platného práva nebo nad jeho rámec jako výhoda pro zaměstnance. Mzda za práci na plný úvazek musí být dostatečná, aby zabezpečila základní zaopatření zaměstnance. Ilegální a neoprávněné srážky ze mzdy formou přímých nebo nepřímých disciplinárních opatření jsou zakázány. Všechny platné zákony a práva jsou dodržována stejnou měrou, jak skupinou HEINZ-GLAS Group a jejich dodavateli, tak i jejich partnery.

#### 1.5. Ochrana zdraví a bezpečnost práce

Bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci mají u HEINZ-GLAS Group a jejich dodavatelů a partnerů nejvyšší prioritu. Aby se zabránilo ohrožení zdraví, je nutné dbát na předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Bezpečnost práce není žádnou vedlejší věcí, nýbrž závazným úkolem každého jednotlivce. Vedoucí pracovníci mají velmi důležitou funkci být vzorem a instruktorem. V pracovním prostředí se staráme o bezpečné podmínky a pravidelně připomínáme zaměstnancům, aby je dodržovali, aby se tak zabránilo rizikům, která ohrožují zdraví, nebo abychom je drželi na nejnižší možné míře.

#### 1.6. Zastoupení zaměstnanců a řízení stížností

Právo všech zaměstnanců na založení odborů, či být jejich součástí, stejně jako vést kolektivní vyjednávání, je plně respektováno. Zástupci zaměstnanců nesmí být vystaveni žádnému druhu diskriminace a musí jim být umožněn přístup na všechna pracoviště, která potřebují pro svou funkci při zastupování ostatních zaměstnanců. My, naši dodavatelé a partneři jsme otevření vůči aktivitám odborů.

#### 1.7. Zacházení s konfliktními surovinami

Pro minerály pocházející z oblasti konfliktů jako cín, wolfram, tantal, zlato, kobalt a další suroviny, nastaví dodavatel či partner takové procesy, které jsou v souladu se směrnicemi Organizace pro hospodářskou spolupráci a vývoj (Organisation for Economic Cooperation and Development, OECD), s cílem splnění povinné péče na podporu zodpovědných dodavatelských řetězců z konfliktních a vysoce rizikových oblastí. Toto je očekáváno v celém dodavatelském řetězci. S hutěmi a rafineriemi bez odpovídajících auditovaných procesů náležitě péče nespolupracujeme.





# EKOLOGIE

**Naše ekologická stopa se neustále zmenšuje.**

*Jsme si vědomi naší zodpovědnosti vůči životnímu prostředí a budoucím generacím. V rámci našich možností vytrvale usilujeme o ochranu životního prostředí a zachování přírodních zdrojů.*



### 2.1. Zacházení s přírodními zdroji

Skupina HEINZ-GLAS Group využívá nejlepší možné, ekologické postupy, které neustále zlepšuje. Ve všech provozovnách musí být dodržována ustanovení a standardy na ochranu životního prostředí, a zacházet velmi zodpovědně a prozíravě s přírodními zdroji. Toto požadujeme i po našich dodavatelích a obchodních partnerech.

### 2.2. Ochrana zdrojů

Průběžně zjišťujeme spotřeby energií (elektriny, plynu apod.) a vody. Cíleně a kontinuálně v nepřetržitých procesech snižujeme spotřebu těchto zdrojů, či je nahrazujeme jinými zdroji. To platí stejně tak pro emise CO<sub>2</sub> a VOC. Očekáváme, že naši dodavatelé a partneři činí totéž. Odpovědnou spotřebou přírodních zdrojů se aktivně zasazujeme o ochranu životního prostředí.

### 2.3. Recyklace

Všechny naše odpady se třídí a recyklují. Vadné výrobky z naší produkce se v případě, kdy je to možné, dál využívají ve vlastní výrobě. Nejlepší možný způsob recyklace očekáváme také od našich dodavatelů a partnerů.

### 2.4. Certifikace a hodnocení

Certifikace a hodnocení akreditovanými a nezávislými společnostmi slouží k neustálé kontrole a transparentnosti v rámci celosvětově platných norem. Ty jsou znakem kvality a udržitelnosti struktury, procesů a postupů. Z tohoto důvodu dbáme také u našich dodavatelů a partnerů speciálně na odpovídající doklady a certifikace.

The background of the entire image is a close-up, artistic shot of numerous stacks of silver coins. The coins are arranged in several vertical columns of varying heights, creating a sense of depth and abundance. The lighting is dramatic, highlighting the metallic sheen and the edges of the coins, while the background is dark and out of focus.

# PRINCIPY PODNIKÁNÍ

**Myslíme a jednáme s ohledem na budoucí generace.  
Již od roku 1622.**

*Rovnoprávný vztah s našimi obchodními partnery, založený na vzá-  
jemné důvěře, je předpokladem úspěšného podnikání*



### 3.1. Férové jednání s obchodními partnery

Základem naší spolupráce s obchodními partnery je vzájemný respekt, ohleduplnost, integrita a tolerance.

### 3.2. Konkurenční a kartelové právo

Veškerá obchodní činnost se řídí podle platných konkurenčně-právních ustanovení, zákonů a norem. Nejsou dovoleny dohody mezi konkurenty, odporující pravidlům hospodářské soutěže. Každý jednotlivý zaměstnanec, dodavatel a partner je povinen plnit tato ustanovení, protože pouze férová hospodářská soutěž se těší právu na svobodný rozvoj.

### 3.3. Korupce a střet zájmů

Striktně odmítáme korupci a uplácení! Naopak podporujeme transparentnost a odpovědné vedení a kontrolu. Všechny obchodní vztahy HEINZ-GLAS Group s dodavateli a jinými obchodními partnery smějí vzniknout pouze na základě takovýchto kritérií, které jsou objektivně pochopitelné, tedy na základě výkonnosti, integrity a zkušenosti partnera. Zaměstnanci nesmí v přímé nebo nepřímé souvislosti se svojí obchodní činností nabízet, slibovat, poskytovat, schvalovat žádné výhody (jako např. peníze, dary, příspěvky nebo jiná plnění) nebo takové výhody od jiných osob přijímat či vyžadovat. Směrem ke státním zaměstnancům nebo jiným vládním úředníkům jsou dary jakéhokoliv druhu zakázány.

# OCHRANA DAT A MLČENLIVOST

Důvěra je cenným darem.

*Nedáváme pozor jen na sebe navzájem, nýbrž také na vaše data.*



#### 4.1. Ochrana dat a odvrácení externích nebezpečí

Každý dodavatel a partner je v rámci svých úkolů a nad jejich rámcem zavázán dodržovat právní ustanovení na ochranu dat a zároveň zákonné a provozní směrnice příslušné země s ohledem na zabezpečení informací. Zneužívání důvěrných dat je striktně zakázáno. Jasně směrnice se postarají o mezinárodně jednotnou vysokou úroveň na ochranu dat. Uvědomujeme si vysoké citlivosti osobních dat našich zákazníků, zaměstnanců a dodavatelů i vlastních podnikových dat. Tyto data chráníme pečlivým a důvěrným zacházením. Používají se výhradně v rámci přípustného rozsahu. Při předávání informací je nutné prověřit, zda je příjemce oprávněn k jejich přijetí. To platí uvnitř podniku i mimo něj.

#### 4.2. Zachování mlčenlivosti

Všechny obchodní a provozní informace, které byly získány ze spolupráce s HEINZ-GLAS Group, které nebyly právně veřejně zpřístupněny, podléhají zachování mlčenlivosti (udržení v tajnosti) a nesmí být sdělovány nepovolaným třetím osobám. Třetí osoby jsou také blízké osoby nebo zaměstnanci, které o příslušném záměru nebo postupu nemusí mít žádné služební povědomí. Dále smějí být interní provozní informace využívány pouze pro provozní účely. To se týká také období po ukončení pracovního poměru.

# OBCHODNÍ JEDNÁNÍ – HORKÁ LINKA

**Odpovědné místo a osoba pověřená ochranou dat**

*Adresa: HEINZ-GLAS GmbH & Co. KGaA | Glashüttenplatz 1-7 | 96355 Kleintettau  
Kontaktní informace: heinz-glas.com | +49 9269 77-100 | info@heinz-glas.com  
Kontakt na osobu pověřenou ochranou dat: data-protection@heinz-glas.com*

*Prostřednictvím našeho informačního systému můžete anonymně oznámit nedostatky,  
zejména porušení platného práva a interních směrnic a procesů.  
<https://heinz-glas.integrityline.org/>*





*Všeobecné obchodní podmínky*

*Zde si můžete stáhnout naše aktuální všeobecné obchodní podmínky:*

*[www.heinz-glas.com/agb](http://www.heinz-glas.com/agb)*

Zásady chování pro dodavatele a partnery zavazuje všechny dodavatele a partnery HEINZ-GLAS Group je dodržovat, zohledňovat a vždy se chovat odpovídajícím způsobem.

HEINZ-GLAS GmbH & Co. KGaA  
Glashüttenplatz 1-7  
96355 Kleintettau | Germany

Tel: +49 9269 77-0  
Fax: +49 269 77-333  
[www.heinz-glas.com](http://www.heinz-glas.com)

Redakce  
Úprava  
Štáv

Thomas Eidloth | Elisa Trebes  
Lisa Lampert-Müller  
prosinec 2020



**HEINZGLAS**  
family-owned since 1622



## Prohlášení

Přečetli jsme si a porozuměli jsme dokumentu „Zásady chování pro dodavatele a partnery HEINZ-GLAS Group“. Bereme je na vědomí a budeme se podle toho vždy chovat.“

---

Datum | místo

HEINZ-GLAS Group

podpis

---

Datum | místo

Podnik

příjmení | jméno | pozice

podpis