



HEINZGLAS

family-owned since 1622

Código de Conduta

para funcionários do Grupo
HEINZ-GLAS

www.heinz-glas.com



PREÂMBULO

Caros leitores,

Nosso Código de Conduta baseia-se em nossos valores corporativos e em nossa declaração de missão e estabelece diretrizes comportamentais obrigatórias para a prática comercial diária.

O comportamento responsável e legal é parte integrante de nossa cultura corporativa e forma a base para a confiança que os clientes, parceiros de negócios e o público depositam em nós. Este Código de Conduta se aplica a todos os funcionários, gerentes, administradores, outros órgãos e proprietários de todas as empresas do Grupo HEINZ-GLAS em todo o mundo.

Todos são obrigados a basear suas ações nos valores da empresa e neste Código de Conduta.

Carletta Heinz
Owner & CEO

Frank Martin
CFO

do Grupo HEINZ-GLAS. Além deste Código de Conduta e independentemente dele, aplicam-se as leis vigentes. A conformidade deve ser monitorada regularmente por meio de auditorias adequadas. Além disso, apoiamos e obrigamos todos os fornecedores e subcontratados a também observarem esses princípios.

Diretrizes específicas para subsidiárias localizadas fora da Alemanha podem ser usadas para concretizar o Código e, se necessário, adaptá-lo às características sociais e legais do respectivo país. Esperamos que as diretrizes de comportamento aqui estabelecidas sejam aceitas em todo o mundo!

Tabela de conteúdo

- | | | | |
|-----|--|-----|---|
| 1. | Direitos humanos e trabalhistas | 3.2 | Direito da concorrência e antitruste |
| 1.1 | Discriminação | 3.3 | Corrupção e conflitos de interesse |
| 1.2 | Trabalho infantil | 3.4 | Ativos da empresa |
| 1.3 | Trabalho forçado e tráfico de pessoas | 3.5 | Como lidar com as finanças |
| 1.4 | Horário de trabalho e remuneração | 3.6 | Propriedade intelectual |
| 1.5 | Proteção à saúde e segurança ocupacional | | |
| 1.6 | Desenvolvimento de funcionários | 4. | Comunicação |
| 1.7 | Dever de cuidado e função de modelo dos gerentes | 4.1 | Proteção de dados e defesa contra ameaças externas |
| 1.8 | Representação de funcionários e gerenciamento de reclamações | 4.2 | Confidencialidade |
| 2. | Ecologia | 4.3 | Comunicação |
| 2.1 | Lidando com recursos naturais | 4.4 | Política de informações e suporte |
| 2.2 | Conservação de recursos e emissões | | |
| 2.3 | Preservar a base natural da vida | 5. | Cultura e vida |
| 2.4 | Resíduos e reciclagem | 5.1 | Promoção e suporte de associações e organizações existentes |
| 2.5 | Lidando com materiais de conflito | 5.2 | Projetos próprios |
| 2.6 | Certificações e classificações | 5.3 | Doações |
| 3. | Economia | | |
| 3.1 | Negociações justas com parceiros de negócios | 6. | Sistema de contato e denúncia |



1. Direitos humanos e trabalhistas

Para nós, as pessoas são o centro das atenções.

As ações de todas as pessoas do Grupo HEINZ-GLAS são orientadas por valores e princípios éticos geralmente aceitos. Em particular, integridade, honestidade, respeito pela dignidade humana, abertura e não discriminação de religião, ideologia, gênero e etnia. Essa é uma parte importante de nossa cultura corporativa.

O Grupo HEINZ-GLAS e todas as suas subsidiárias na Alemanha e no exterior cumprem os direitos e as leis aplicáveis nos respectivos países. Cada funcionário deve observar isso em suas ações diárias e cumprir as normas legais aplicáveis. Promovemos a coragem moral e o comportamento ético entre todos os funcionários. Os funcionários tomam suas decisões em relação a todas as pessoas, tanto interna quanto externamente, com base em considerações adequadas e objetivas, bom senso e senso de responsabilidade.

O bem-estar de cada pessoa dentro da esfera de influência de nossa empresa é importante para nós. Esperamos o mesmo de nossos parceiros comerciais. O respeito aos direitos humanos reconhecidos internacionalmente é a base de todas as nossas relações comerciais. Além dos sistemas legais aplicáveis e das leis de cada país, aderimos especialmente à Declaração Universal dos Direitos Humanos (ONU 1948). Os princípios e direitos fundamentais no trabalho estabelecidos na Declaração da OIT de 1998 (proibição do trabalho infantil, do trabalho forçado, da discriminação e da liberdade de associação e o direito à negociação coletiva) também são nossa prioridade máxima.

1.1. Discriminação

Valorizamos cada funcionário como uma personalidade individual. Esse apreço vai muito além dos benefícios econômicos para a empresa. Tratamos nossos funcionários e parceiros de negócios com justiça e tolerância. Qualquer tipo de discriminação, assédio sexual ou ataques pessoais são contrários aos nossos princípios corporativos e não serão tolerados. A igualdade de tratamento é um princípio firme, independentemente de origem étnica ou social, cor da pele, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, idade, deficiência, estado de saúde, gravidez ou opiniões políticas. A dignidade pessoal, a privacidade e os direitos pessoais de cada indivíduo são respeitados.

1.2. Trabalho infantil

O Grupo HEINZ-GLAS não utiliza trabalho infantil em nenhuma parte da empresa. É proibido empregar uma criança abaixo da idade em que a escolaridade obrigatória termina, de acordo com a lei do local de trabalho, sendo que a idade de emprego não pode ser inferior a 15 anos. Isso não se aplica se a lei aplicável do local de trabalho se desviar dessa regra, de acordo com o N° 138 da Organização Internacional do Trabalho sobre a idade mínima para admissão ao emprego. Os funcionários com menos de 18 anos de idade não têm permissão para realizar trabalhos perigosos e estão excluídos do trabalho noturno. A proibição das piores formas de trabalho infantil, de acordo com a Convenção n° 182 da Organização Internacional do Trabalho, deve ser observada.

1.3. Trabalho forçado e tráfico de pessoas

Nossos funcionários são selecionados, contratados e promovidos com base em suas qualificações, habilidades e capacidades. Nenhuma forma de trabalho forçado, escravidão, servidão ou práticas semelhantes é permitida de forma alguma. O trabalho deve ser voluntário, sem ameaça de punição, e os funcionários devem poder rescindir o contrato a qualquer momento. É proibido qualquer tratamento inaceitável no local de trabalho, inclusive exploração econômica ou sexual e humilhação.

1.4. Horário de trabalho e remuneração

No Grupo HEINZ-GLAS, os regulamentos de tempo de trabalho, horas extras, remuneração, direito a férias ou benefícios adicionais são, no mínimo, definidos de acordo com a lei e os regulamentos aplicáveis ou como um benefício além disso para o funcionário. A remuneração concedida para o emprego integral deve ser suficiente para garantir a provisão básica do funcionário. As horas extras devem ser voluntárias e limitadas de acordo com a legislação do local de trabalho. São proibidas deduções ilegais e não autorizadas dos salários na forma de medidas disciplinares diretas ou indiretas.

1.5. Proteção à saúde e segurança ocupacional

A segurança ocupacional e a proteção da saúde têm a mais alta prioridade no Grupo HEINZ-GLAS. Para evitar riscos à saúde, as normas de saúde e segurança aplicáveis no respectivo local de trabalho devem ser rigorosamente observadas. A saúde e a segurança ocupacional não são uma questão menor, mas uma tarefa obrigatória para cada indivíduo. Os gerentes têm um papel importante e necessário de modelo e função diretiva. Garantimos condições seguras no ambiente de trabalho e informamos regularmente todos os funcionários sobre a conformidade, a fim de eliminar ou minimizar os riscos à saúde.

1.6. Desenvolvimento de funcionários

A experiência, as habilidades e o comprometimento de nossos funcionários são fundamentais para o sucesso de nosso grupo de empresas. Queremos qualificar e desenvolver nossos funcionários pessoal e profissionalmente, levando em conta as possibilidades econômicas. Nosso desenvolvimento pessoal é voltado para o longo prazo. O objetivo aqui é conciliar a preservação de empregos, a promoção de jovens especialistas, as necessidades dos funcionários e as condições econômicas estruturais. Esperamos a lealdade irrestrita de nossos funcionários e, ao mesmo tempo, estamos cientes da necessidade de tratar os recursos humanos com responsabilidade. Cada funcionário tem a oportunidade de se desenvolver mais e de receber apoio específico. As necessidades individuais e as condições gerais são levadas em consideração da melhor maneira possível.

1.7. Dever de cuidado e função de modelo dos gerentes

Cada gerente do Grupo HEINZ-GLAS tem uma responsabilidade pessoal especial pelos funcionários que lhe foram confiados. Eles devem cumprir seus deveres de supervisão e garantir que não ocorram violações das leis e

regulamentos aplicáveis ou deste Código de Conduta em sua área de responsabilidade que poderiam ter sido evitadas por uma melhor supervisão ou organização. Eles se comportam de maneira exemplar em todas as situações e estão sempre disponíveis para responder às dúvidas e preocupações dos funcionários. As tarefas e os objetivos devem ser atribuídos aos funcionários de forma clara, precisa e obrigatória. Os gerentes atuam como modelos em todas as questões.

1.8. Representação de funcionários e gerenciamento de reclamações

O direito de todos os funcionários de formar e participar de sindicatos e de participar de negociações coletivas é expressamente reconhecido. Quando isso for restringido por leis locais, serão oferecidas opções alternativas para organizações independentes de funcionários. Os representantes dos funcionários não devem estar sujeitos a discriminação e devem ter acesso a todos os locais de trabalho necessários para cumprir sua função de representação. Estamos fundamentalmente abertos às atividades dos sindicatos.



2. Ecologia

Deixamos pegadas menores.

Estamos cientes de nossa responsabilidade para com o meio ambiente e as gerações futuras. Dentro do escopo de nossa influência, nos esforçamos para apoiar o ambiente natural e conservar seus recursos a longo prazo.

2.1. Lidando com recursos naturais

O Grupo HEINZ-GLAS utiliza as melhores práticas possíveis de respeito ao meio ambiente, que são continuamente aprimoradas. Os regulamentos e padrões de proteção ambiental devem ser cumpridos em todos os locais de operação, e também usamos os recursos naturais de maneira muito responsável e voltada para o futuro.

2.2. Conservação de recursos e emissões

O consumo de energia (eletricidade e gás) e água é determinado de forma contínua e reduzido ou compensado de forma direcionada em processos contínuos. Isso também se aplica às emissões de CO2 e VOC. Estamos ativamente comprometidos com a proteção ambiental por meio do uso consciente dos recursos naturais.

2.3. Preservar a base natural da vida

Alterações prejudiciais ao solo, poluição da água e do ar, emissões sonoras e consumo excessivo de água devem ser evitados se forem prejudiciais à saúde humana, prejudicarem significativamente os recursos naturais para a produção de alimentos ou impedirem ou destruírem o acesso à água potável ou a instalações sanitárias.

2.4. Resíduos e reciclagem

Os resíduos de produção são reutilizados de forma otimizada ou encaminhados para programas de reciclagem. Outros resíduos são separados, reciclados ou utilizados a fim de aumentar continuamente as taxas de reciclagem. Além disso, a quantidade de resíduos é sistematicamente reduzida e os materiais prejudiciais ao meio ambiente são descartados de forma responsável.

2.5. Lidando com materiais de conflito

Os processos foram estabelecidos de acordo com o Guia de Due Diligence da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) para Cadeias de Suprimento Responsáveis de Minerais de Conflito, como estanho, tungstênio, tântalo e ouro, bem como para outras matérias-primas, como cobalto.

2.6. Certificações e classificações

As certificações e avaliações realizadas por organizações credenciadas e independentes servem para garantir o monitoramento contínuo e a transparência dentro da estrutura de padrões aplicáveis globalmente. Elas são um sinal de qualidade e de estruturas, procedimentos e processos sustentáveis. É por isso que prestamos atenção especial aos certificados e certificações relevantes ao selecionar nossos fornecedores e parceiros.

3. Economia

Pensamos e agimos em termos de gerações.

O uso responsável do dinheiro como recurso é a base para manter a independência de nossa empresa.

3.1. Negociações justas com parceiros de negócios

Mantemos relações justas com todos os parceiros comerciais e terceiros e apoiamos uma cooperação respeitosa.

3.2. Direito da concorrência e antitruste

Todas as atividades comerciais estão em conformidade com os regulamentos, leis e regras de concorrência aplicáveis. Não são permitidos acordos anticompetitivos entre concorrentes. Todos os funcionários são obrigados a seguir essas normas, pois somente a concorrência leal tem o direito de se desenvolver livremente.

3.3. Corrupção e conflitos de interesse

Rejeitamos estritamente a corrupção, o suborno, a extorsão e o desvio de dinheiro! Por outro lado, promovemos a transparência e a gestão e o controle responsáveis. Os funcionários não podem oferecer, prometer, conceder ou autorizar quaisquer benefícios (como dinheiro, presentes, gratificações ou outros benefícios) em conexão direta ou indireta com suas atividades comerciais, nem aceitar ou exigir tais benefícios de terceiros. Presentes de qualquer tipo não devem ser dados a funcionários públicos ou outros agentes públicos. Todos os contratos devem ser concedidos com base no mérito e em critérios objetivos de avaliação. Qualquer interesse pessoal deve ser excluído em toda transação comercial.

3.4. Ativos da empresa

Cada funcionário ajuda a manter os ativos e equipamentos de trabalho do Grupo HEINZ-GLAS a longo prazo, manuseando-os com cuidado. O uso, o comércio ou a troca para benefício pessoal são proibidos. Isso se aplica igualmente a um lápis, uma ferramenta ou um carro da empresa.

3.5. Lidando com as finanças

O Grupo HEINZ-GLAS estabeleceu como meta manter a empresa como uma empresa familiar independente e continuar a desenvolvê-la. Para isso, é muito importante para nós lidar com o dinheiro como um recurso de forma sustentável. Em particular, os gerentes do Grupo HEINZ-GLAS e todos os funcionários dos departamentos de Finanças e Controle em todo o mundo devem lidar com as questões financeiras de forma responsável, cuidadosa, competente, prudente e honesta. Todas as disposições e regulamentos legais devem ser cumpridos. As pessoas acima mencionadas devem garantir que todos os ativos e recursos da empresa sejam administrados de maneira responsável e controlada.

3.6. Propriedade intelectual

Os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo a confidencialidade, devem ser respeitados e cumpridos. A tecnologia e o conhecimento especializado devem ser transferidos de forma a proteger os direitos de propriedade intelectual e as informações confidenciais dos parceiros de negócios.

4. Comunicação

A confiança é um presente valioso.

Nós não apenas cuidamos uns dos outros, mas também de seus dados.

4.1. Proteção de dados e defesa contra ameaças externas 4.4. Política de informações e suporte

Dentro e fora do escopo de suas funções, todos os funcionários são obrigados a cumprir as disposições da lei de proteção de dados e os regulamentos estatutários e da empresa sobre segurança da informação. O uso indevido de dados confidenciais é estritamente proibido. Regulamentos claros garantem um alto nível de proteção de dados padronizado internacionalmente. Reconhecemos a natureza altamente sensível dos dados pessoais de nossos clientes, funcionários e fornecedores, bem como dos dados da própria empresa, e os protegemos tratando-os com cuidado e confidencialidade. Os dados são usados exclusivamente dentro da estrutura autorizada. Ao transmitir informações, é preciso verificar se o destinatário está autorizado a recebê-las. Isso se aplica tanto dentro quanto fora da empresa. Cada funcionário é responsável por evitar perigos externos, como crimes em geral, sequestros, ataques terroristas ou espionagem industrial dentro de sua própria esfera de influência.

4.2. Confidencialidade

Todas as informações comerciais e operacionais obtidas a partir da cooperação com o Grupo HEINZ-GLAS que não tenham sido legalmente disponibilizadas ao público estão sujeitas à confidencialidade (sigilo) e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados. Isso também se aplica ao período após o término do vínculo empregatício.

4.3. Comunicação

A boa cooperação inclui uma comunicação honesta, aberta e educada em todos os níveis da empresa. Levamos isso em conta tanto interna quanto externamente com parceiros comerciais, autoridades, órgãos governamentais e o público.

Os gerentes do Grupo HEINZ-GLAS e os gerentes locais das subsidiárias são responsáveis por comunicar os requisitos aqui estabelecidos a todos os funcionários, fornecedores e parceiros de negócios e por garantir que o Código de Conduta seja implementado e praticado. A confiança é um componente importante do bom trabalho em equipe. Para conseguir isso em todos os níveis da empresa, contamos com a honestidade e a interação respeitosa uns com os outros. O Grupo HEINZ-GLAS não tolera a desinformação deliberada ou a disseminação deliberada ou descuidada de declarações falsas sobre colegas ou fatos.



5. Cultura e vida

Preservamos nossas origens e moldamos nosso futuro!

Para o Grupo HEINZ-GLAS, como uma empresa familiar com uma longa história, manter as localidades da empresa e promover as regiões é uma prioridade máxima. Ao pensar e agir de forma sustentável, estamos tomando medidas decisivas para combater as mudanças demográficas.

5.1. Promoção e suporte de associações e organizações existentes

Estamos particularmente interessados em apoiar e promover associações locais e organizações sociais. Essas organizações criam qualidade de vida e são uma parte importante da vida social. O envolvimento beneficente nas regiões em que operamos é uma questão natural para nós, como empresa, do ponto de vista ético e moral.

5.2. Projetos próprios

Nosso objetivo é promover a atratividade das localidades de nossas empresas com nossos próprios projetos. Programas culturais, esportivos, educacionais e de lazer, internos e externos, tornam as regiões mais atraentes. Dessa forma, criamos um "senso de unidade" dentro da empresa e em seus arredores imediatos. Também temos o compromisso de expandir a infraestrutura local por meio de atividades específicas.

5.3. Doações

Concedemos doações, ou seja, subsídios, de forma voluntária, sem esperar nada em troca. A alocação de fundos de patrocínio baseia-se na estrutura do respectivo sistema jurídico e nas regulamentações aplicáveis. No caso de doações em dinheiro e doações em espécie para ciência e educação, para cultura e esporte e para causas sociais, as doações são feitas somente a organizações reconhecidas como beneficentes ou autorizadas a aceitar doações de acordo com regulamentos especiais. As doações a indivíduos são geralmente rejeitadas. Todas as transações de doações são transparentes. O destinatário e o uso pretendido devem ser conhecidos.

6. Sistema de contato e denúncia

Kontakt:

Endereço: HEINZ-GLAS GmbH & Co. KGaA | Glashüttenplatz 1-7 | 96355 Kleintettau
Informações de contato: heinz-glas.com | +49 9269 77-100 | info@heinz-glas.com

Sistema de denúncia de irregularidades:

Centros de relatórios internos:
Notificação por escrito por correio para:

HEINZ- GLAS GmbH & Co. KGaA
Compliance
Glashüttenplatz 1-7
96355 Kleintettau

Por e-mail para:
compliance@heinz-glas.com

Por meio de um portal digital de denúncias com formulário de contato:
<https://heinz-glas.reporting-channel.com>

O sistema de denúncia de irregularidades do Grupo HEINZ-GLAS pode ser usado para relatar anonimamente queixas, em particular violações da lei aplicável, violações de direitos humanos e ambientais, bem como violações de diretrizes e processos internos.

A pedido do denunciante, também é possível, através destes canais, apresentar uma denúncia num prazo razoável, no âmbito de uma reunião pessoal confidencial.

Centros de relatórios externos:

Alemanha:

Você também pode denunciar um delito na Alemanha ao Departamento Federal de Justiça (BfJ), à Autoridade Federal de Supervisão Financeira (BaFin), ao Escritório Federal de Cartéis (BKartA) e, em nível da UE, à Comissão Europeia (COM), ao Escritório Europeu Antifraude (OLAF), à Agência Europeia de Segurança Marítima (EMSA), à Agência Europeia de Segurança da Aviação (EASA), à Autoridade Europeia de Valores Mobiliários e Mercados (ESMA) e à Agência Europeia de Medicamentos (EMA).

República Tcheca:

Você também pode denunciar um delito na República Tcheca ao Ministério da Justiça e, em nível da UE, à Comissão Europeia (COM), ao Escritório Europeu Antifraude (OLAF), à Agência Europeia de Segurança Marítima (EMSA), à Agência Europeia para a Segurança da Aviação (EASA), à Autoridade Europeia de Valores Mobiliários e Mercados (ESMA) e à Agência Europeia de Medicamentos (EMA).

Polônia:

Você também pode denunciar um delito na Polônia ao Ombudsman e, na UE, à Comissão Europeia (COM), ao Escritório Europeu Antifraude (OLAF), à Agência Europeia de Segurança Marítima (EMSA), à Agência Europeia para a Segurança da Aviação (EASA), à Autoridade Europeia de Valores Mobiliários e Mercados (ESMA) e à Agência Europeia de Medicamentos (EMA).



HEINZGLAS

family-owned since 1622

Explicação

"Eu li e entendi o Código de Conduta para Funcionários do Grupo HEINZ-GLAS.
Eu levo isso em consideração e me comporto de acordo com isso o tempo todo."

Data | Local

Sobrenome | Nome | Cargo

Assinatura



HEINZ-GLAS GmbH & Co. KGaA
Glashüttenplatz 1-7
96355 Kleintettau

Redação | Alexandra Schmitt | Annika Peter
Design | Lisa Lampert-Müller
Edição | maio 2026